

Tab 1

### La soddisfazione complessiva per i servizi del SS regionale toscano

Gran parte dei cittadini-utenti soddisfatti del SS regionale, ma un quarto è critico

Lei si considera molto, abbastanza, poco o per niente soddisfatto dei servizi offerti dal Servizio sanitario della Regione Toscana?



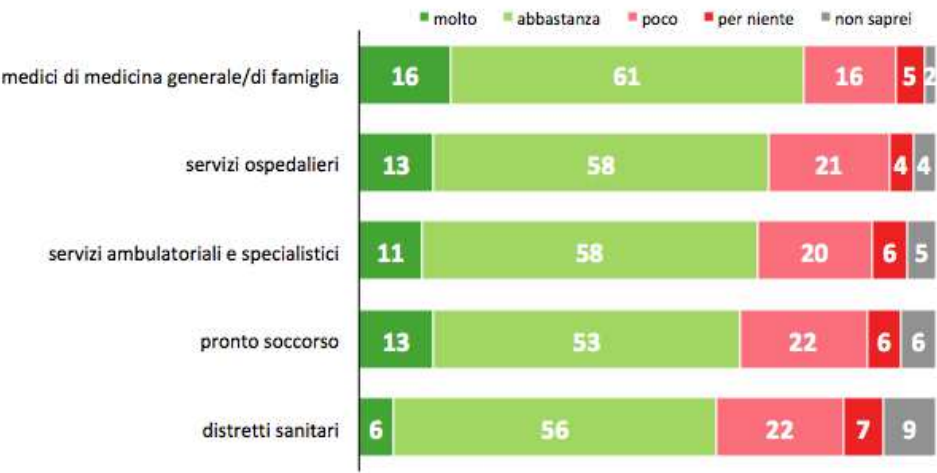
| Dettaglio AUSL, età              | TOTALE CAMPIONE | 18-34 anni | 35-54 anni | over 54 anni | AUSL Centro | AUSL Nord-Ovest | AUSL Sud-Est |
|----------------------------------|-----------------|------------|------------|--------------|-------------|-----------------|--------------|
| % Molto + Abbastanza soddisfatto | 76              | 78         | 72         | 78           | 79          | 76              | 72           |
| ITALIA                           | 70              |            |            |              |             |                 |              |

Tab 2

### La soddisfazione per i servizi del SS regionale toscano

Tre quarti dei cittadini sono soddisfatti dei medici di base, seguono i servizi ospedalieri e ambulatoriali.

Lei si considera molto, abbastanza, poco o per niente soddisfatto dei seguenti servizi erogati in Toscana?



Tab 3-4

## Il giudizio sul funzionamento dell'AUSL

Due terzi dei cittadini si esprimono positivamente nei confronti del funzionamento della propria AUSL, con differenze ridotte tra le diverse aziende. Più soddisfatti i giovani e i residenti nei comuni più grandi, più critici i 35-54enni e i residenti nei comuni più piccoli.

Bilancio finale sul funzionamento della sua AUSL:



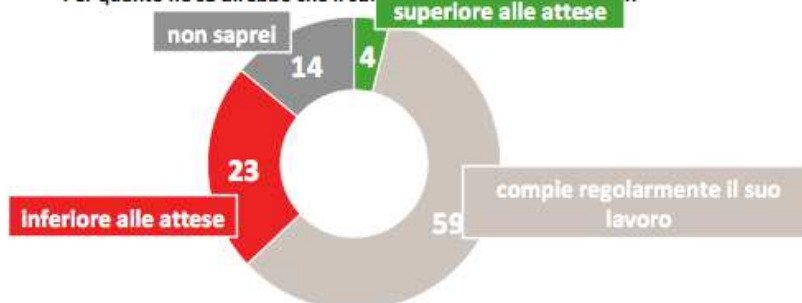
| Dettaglio AUSL, età e ampiezza comune | TOTALE | Centro | Nord-Ovest | Sud-Est | 18-34 anni | 35-54 anni | over 54 anni | fino a 5000 abitanti | da 5001 a 10000 abitanti | da 10001 a 30000 abitanti | da 30001 a 100000 abitanti | da 100001 a 250000 abitanti | oltre 250000 abitanti |
|---------------------------------------|--------|--------|------------|---------|------------|------------|--------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| SOMMA POSITIVO                        | 67     | 69     | 68         | 63      | 72         | 62         | 70           | 59                   | 69                       | 61                        | 73                         | 68                          | 77                    |
| SOMMA NEGATIVO                        | 29     | 26     | 28         | 34      | 24         | 32         | 27           | 35                   | 27                       | 35                        | 24                         | 28                          | 18                    |
| non saprei                            | 4      | 5      | 4          | 3       | 4          | 6          | 3            | 6                    | 4                        | 4                         | 3                          | 4                           | 5                     |

## Il funzionamento dei Distretti sanitari

Gran parte dei cittadini ritiene che i distretti funzionino come dovrebbero, uno su quattro si definisce deluso, soprattutto 35-54enni e chi si trova in condizioni economiche difficili.

I distretti sono una parte importante del sistema sanitario. All'interno del distretto vi sono servizi ospedalieri e territoriali.

Per quanto ne sa direbbe che il suo:



| Dettaglio AUSL, età               | TOTALE | Centro | Nord-Ovest | Sud-Est | 18-34 anni | 35-54 anni | over 54 anni |
|-----------------------------------|--------|--------|------------|---------|------------|------------|--------------|
| superiore alle attese             | 4      | 5      | 4          | 3       | 4          | 3          | 5            |
| compie regolarmente il suo lavoro | 59     | 58     | 63         | 56      | 61         | 49         | 65           |
| inferiore alle attese             | 23     | 21     | 23         | 24      | 17         | 29         | 20           |
| non saprei                        | 14     | 16     | 10         | 17      | 18         | 19         | 10           |

## Le criticità della sanità pubblica toscana

Le liste di attesa sono il problema principale, segue per 4 cittadini su 10, la carenza di personale sanitario.

Quali sono, secondo Lei, tra i seguenti, i problemi più gravi della sanità pubblica della Toscana? (possibili fino a 5 risposte)

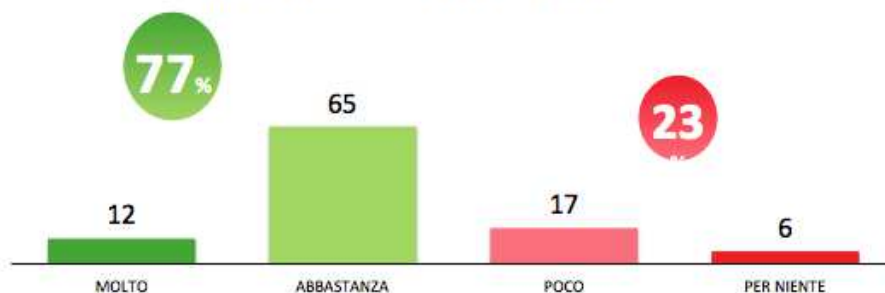
|                                                         |    | AUSL Centro                                                                                                            | AUSL Nord-Ovest | AUSL Sud-Est |
|---------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| liste d'attesa                                          | 77 | 80                                                                                                                     | 77              | 75           |
| carenza di personale                                    | 38 | 38                                                                                                                     | 38              | 38           |
| carenza di strutture                                    | 20 | 20                                                                                                                     | 19              | 20           |
| scarsa attenzione ai bisogni dei cittadini              | 18 | 20                                                                                                                     | 15              | 16           |
| spesa elevata a carico dei cittadini (ticket)           | 15 | 16                                                                                                                     | 14              | 16           |
| scarsa attenzione alla soddisfazione dei cittadini      | 15 | 16                                                                                                                     | 13              | 18           |
| differenze tra i servizi offerti nelle singole province | 14 | 13                                                                                                                     | 13              | 15           |
| manca di informazione                                   | 12 | 13                                                                                                                     | 11              | 13           |
| scarsa qualità dei servizi e delle prestazioni          | 11 | 10                                                                                                                     | 9               | 17           |
| strutture e macchinari datati/obsoleti                  | 11 | 12                                                                                                                     | 11              | 12           |
| spesa elevata del sistema                               | 9  | 10                                                                                                                     | 8               | 7            |
| preparazione del personale                              | 9  | 7                                                                                                                      | 9               | 10           |
| altro                                                   | 2  | disorganizzazione e scarsa efficienza<br>carente digitalizzazione e comunicazione medico-paziente/parenti del paziente |                 |              |
| non saprei                                              | 5  |                                                                                                                        |                 |              |

Tab 6 - 7

## Giudizio sulla gestione dell'emergenza Covid-19 da parte del SSR

E' opinione nettamente prevalente che il SSR abbia dato una risposta adeguata all'emergenza Covid, particolarmente apprezzata dai soggetti più a rischio.

Secondo Lei, il SSR è riuscito a reagire al Covid-19, data la particolarità della situazione, in modo molto, abbastanza, poco o per niente adeguato?

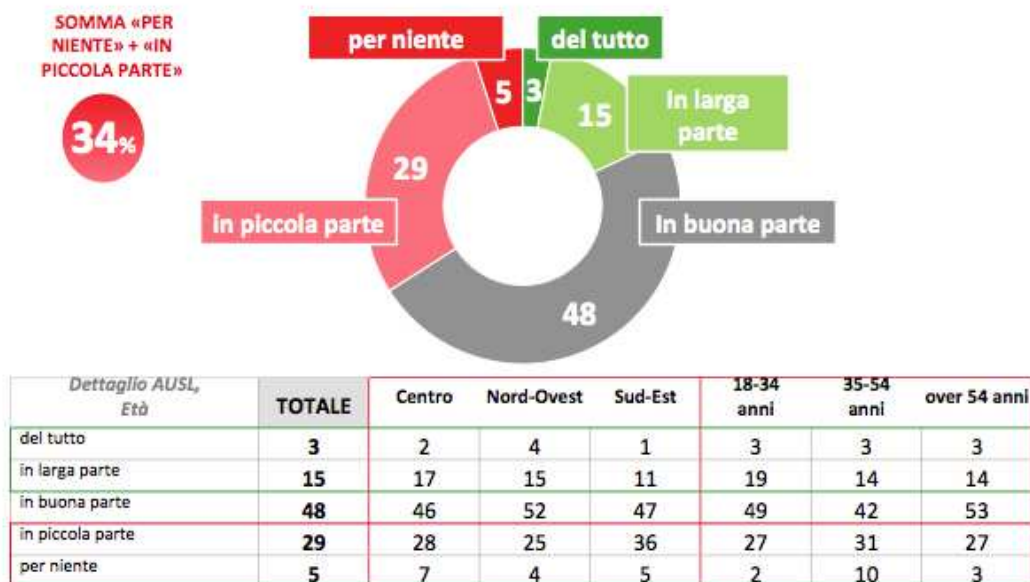


| Dettaglio AUSL, età           | TOTALE CAMPIONE | 18-34 anni | 35-54 anni | over 54 anni | Centro | Nord-Ovest | Sud-Est |
|-------------------------------|-----------------|------------|------------|--------------|--------|------------|---------|
| % Molto + Abbastanza adeguato | 77              | 74         | 70         | 84           | 75     | 79         | 78      |
| % Poco + Per niente adeguato  | 23              | 26         | 30         | 16           | 25     | 21         | 22      |

## Il ripristino delle funzionalità del SSR

La percezione è che si debba ancora tornare alla normalità dei servizi sanitari

E, attualmente, Lei direbbe che il SSR ha recuperato la sua funzionalità:



### Nota metodologica

L'indagine quantitativa è stata condotta mediante una rilevazione sia telefonica che online, con metodo misto CATI-CAWI (Computer Assisted Telephone/Web Interview), all'interno di un campione di 1.014 soggetti maggiorenni residenti nella Regione Toscana, rappresentativo della popolazione maggiorenne regionale rispetto ai parametri provincia di residenza, sesso ed età.

Le interviste sono state somministrate tra il 21 settembre e il 1 ottobre 2021.